

*Rescatel es un servicio exclusivo de la marca AVANTECH*

## **¿QUE ES RESCATEL?**

*Rescatel es una herramienta que la marca AVANTECH, pone a la mano del cliente que adquiere un equipo. Consiste en proporcionar un equipo de respaldo de similares características, al original que adquirió.*

## **¿CUAL ES SU OBJETIVO?**

*Brindar soluciones al cliente, que le permitan continuar con su producción, cuando el equipo origen presente una falla que amerite ser reparado en taller de fábrica.*

## **¿QUE VIGENCIA TIENE?**

*Desde que se entrega el equipo nuevo al cliente, hasta 5 años después de la fecha de compra.*

## **¿CUAL ES EL COSTO DEL SERVICIO?**

*Por el primer servicio **no aplica costo alguno**, esto incluye traslados de ida y vuelta, desde el taller del cliente, hasta las instalaciones de fábrica y viceversa, y por el tiempo de uso que el cliente de al equipo de respaldo.*

*Por los servicios subsecuentes, aplica el costo del flete, si es dentro de la CDMX, \$490.00, área circunvecina a la CDMX \$990.00, y foráneos se trabajara por empresas fleteras, siempre con seguro, lo que cobre la fletera lo paga el cliente. El tiempo que el cliente utilice el equipo de respaldo **no tiene costo alguno**. (importes incluyen iva)*

## **¿CUANDO SI APLICA CARGO DE SERVICIO?**

- A) *Cuando el cliente ha sido notificado del costo de la reparación de su equipo, y no ha resuelto si se lleva a cabo la reparación en nuestro taller, un día hábil después de ser notificado.*
- B) *Cuando reparado el equipo del cliente, no devuelva el de rescatel después del siguiente día hábil de haber sido devuelto el equipo del cliente ya reparado.*

*\* En cualquiera de los dos casos, el cargo es de \$900.00 diarios (iva incluido) "automático"*

## **¿CUANDO PIERDO EL DERECHO A SOLICITAR EL SERVICIO RESCATEL?**

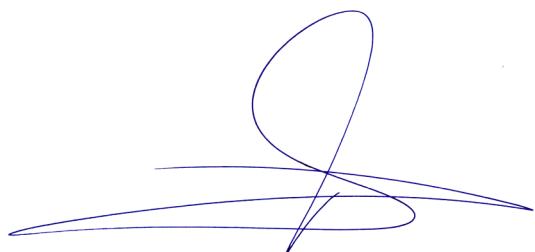
*Cuando la compra es a crédito, y presenta morosidad en pagos. Al ponerse al corriente en pagos y penas convencionales, adquiere nuevamente los derechos de rescatel.*

## **¿HAY ALGUN COSTO POR TENER EL EQUIPO DE RESCATEL?**

*Solo cuando el equipo dejado en préstamo, llegase a sufrir algún daño, cuyo costo de reparación, supere los \$2,900.00 (iva incluido) abajo de dicha cantidad no tiene costo alguno.*

*La vigencia de la presente es a partir de Enero de 2015, y solo puede ser sustituida, cambiada o cancelada, previa notificación por escrito al cliente, adjunto a su compra.*

Atte.



David Vázquez Vargas  
Gerente de ventas

**“SEGURIDAD A TU PRODUCCION”**

